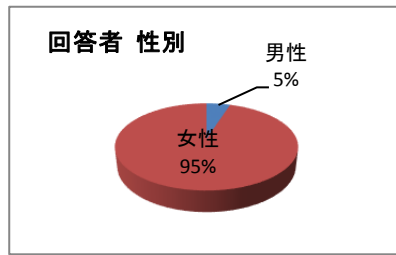


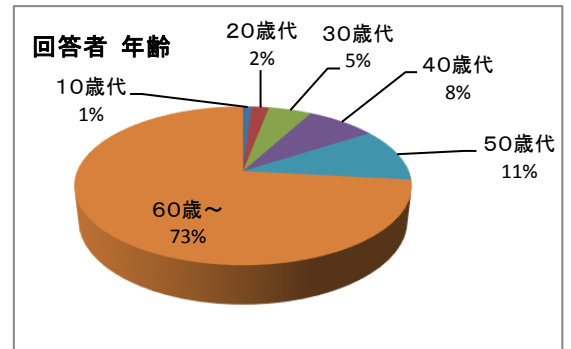
平成29年度 文化振興会館利用者アンケート集計結果 (対象者 100人)

1. 回答者について

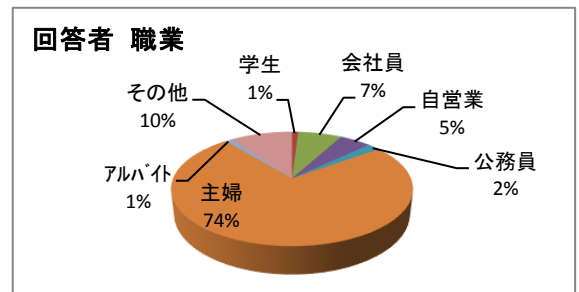
性別 (人)	男性	女性
	5	95



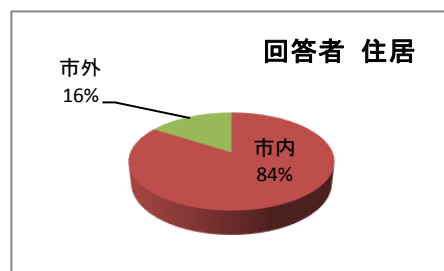
年齢 (人)	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳～
	1	2	5	8	11	74



職業 (人)	学生	会社員	自営業	公務員	主婦	アルバイト	その他
	1	7	5	2	74	1	10

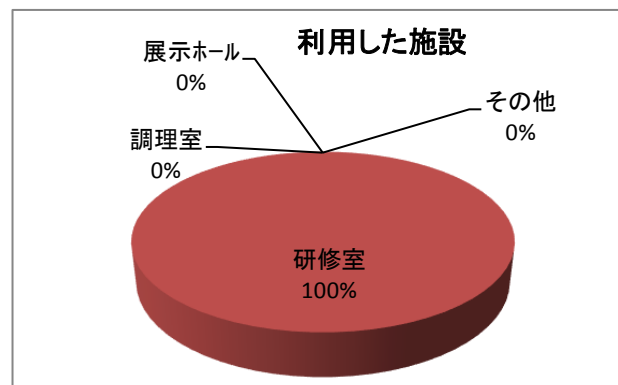


住居 (人)	市内	市外
	84	16



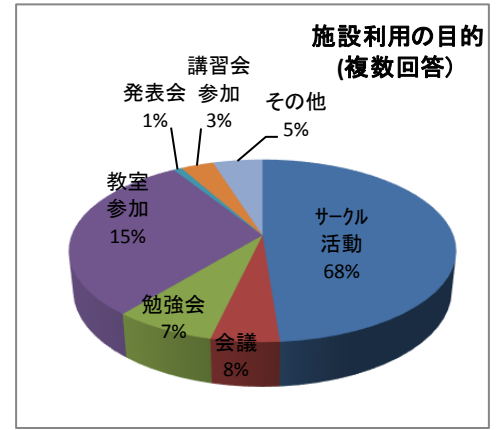
2. 利用した施設について

施設 (人)	研修室	調理室	展示ホール	その他
	100	0	0	0



3. 施設利用の目的について(複数回答)

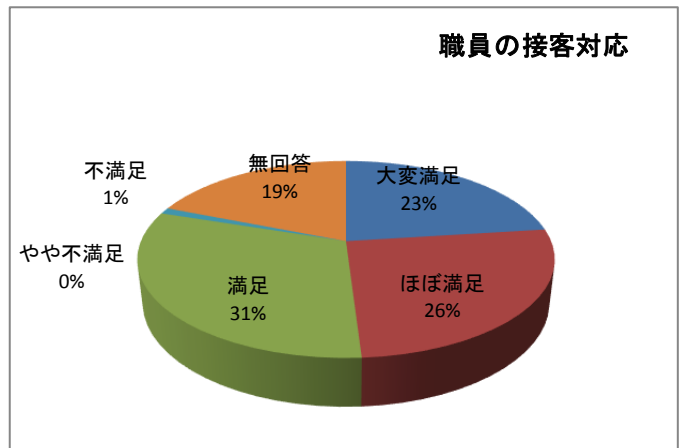
目的 (人)	サークル活動	会議	勉強会	教室参加	発表会	講習会参加	その他
	60	6	9	37	1	4	6



4. 施設の運営に対する満足度について

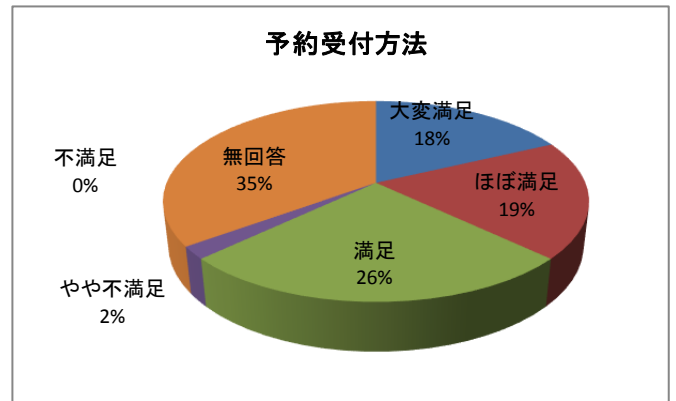
* 職員の接客対応 (人)

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
23	26	31	0	1	19



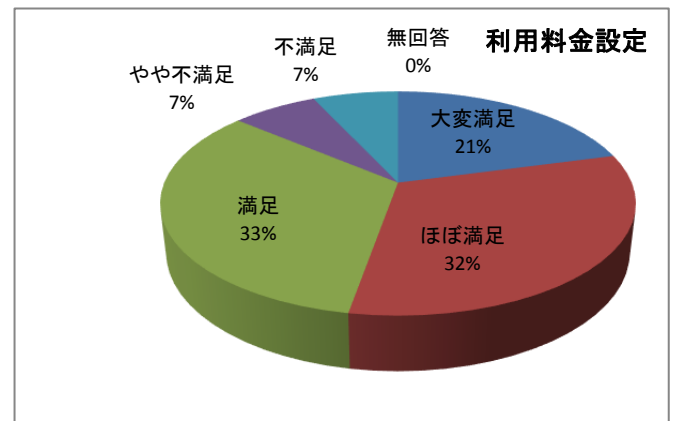
* 予約受付方法 (人)

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
18	19	26	2	0	35



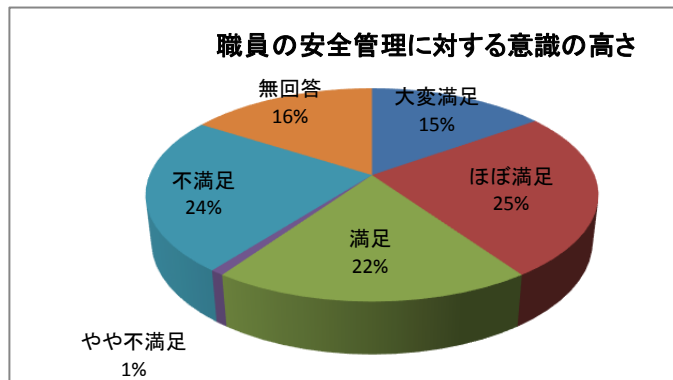
* 利用料金設定 (人)

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
15	23	24	5	5	0



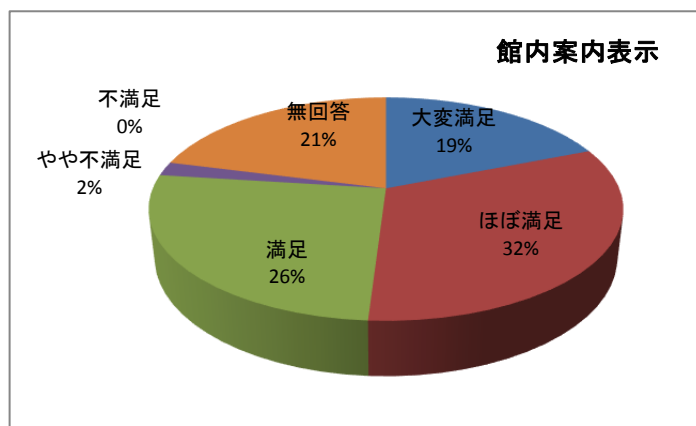
* 職員の安全管理に対する意識の高さ（人）

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
18	30	23	1	28	19



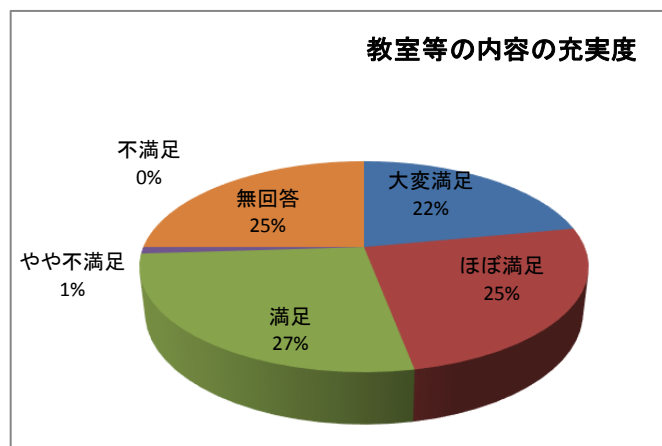
* 館内案内表示（人）

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
19	32	26	2	0	21



* 教室等の内容の充実度（人）

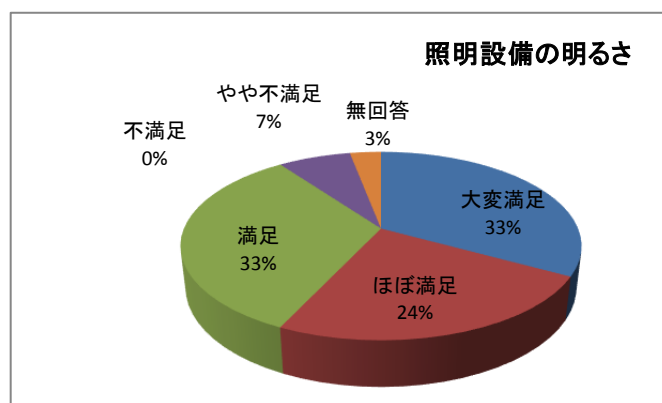
大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
22	25	27	1	0	25



5. 施設設備の満足度について

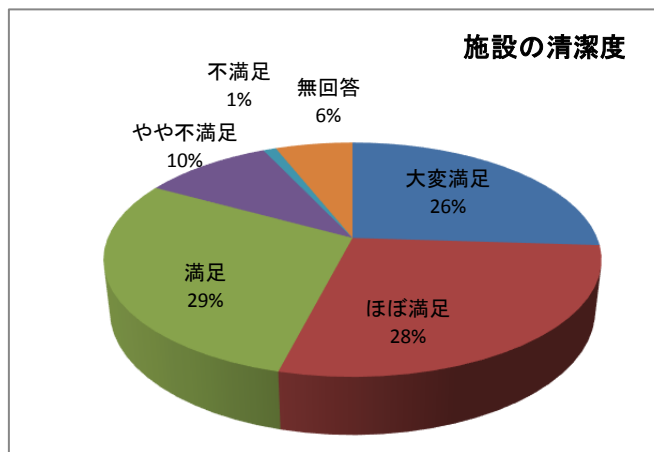
* 照明設備の明るさ（人）

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
33	24	33	7	0	3



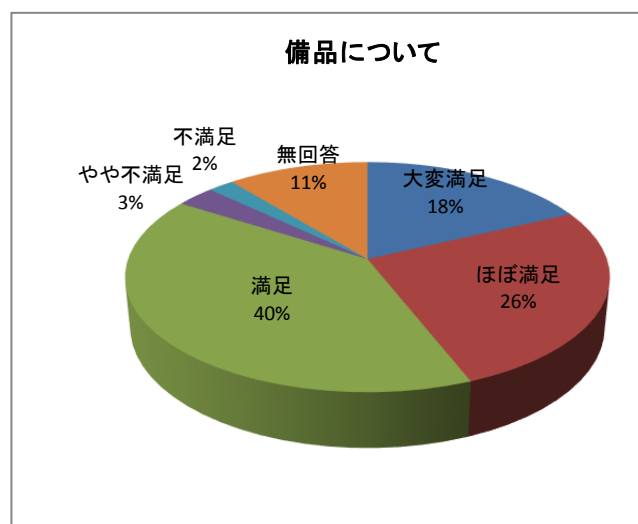
* 施設の清潔度 (人)

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
26	28	29	10	1	6



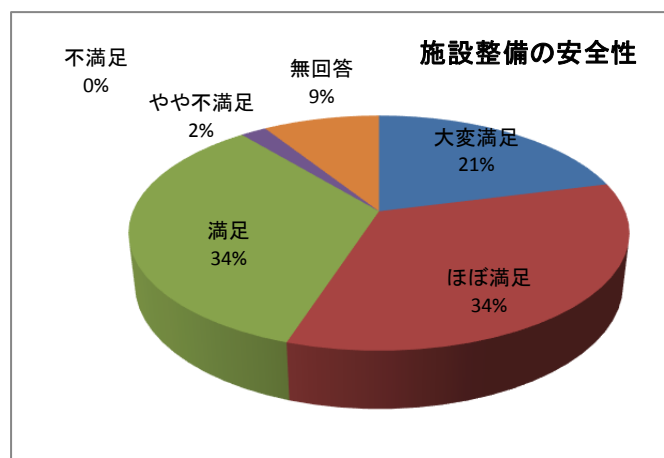
* 備品について (人)

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
18	26	40	3	2	11



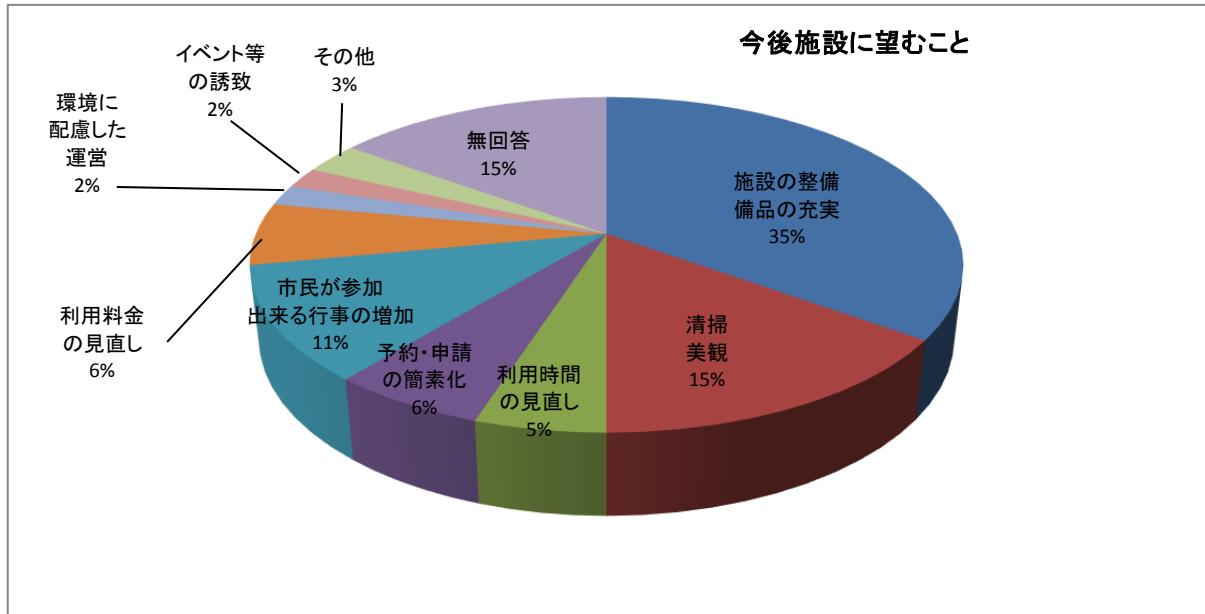
* 施設整備の安全性 (人)

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
21	34	34	2	0	9



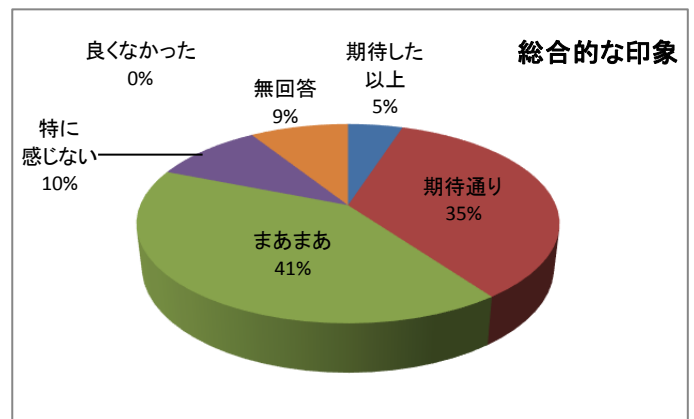
6. 今後、施設に望むことについて（人）

施設の整備 備品の充実	清掃 美観	利用時間 の見直し	予約・申請 の簡素化	市民が参加 出来る行事 の増加	利用料金 の見直し	環境に 配慮した 運営	イベント等 の誘致	その他	無回答
35	15	5	6	11	6	2	2	3	15



7. 総合的な印象について（人）

期待した 以上	期待通り	まあまあ	特に 感じない	良くなかった	無回答
5	35	41	10	0	9



8. その他の意見について

- ・畳を替えてほしい
- ・駐車場が狭い、少ない
- ・細かい部分の清掃をしっかりとお願いします
- ・各部屋に掃除機を置いてほしい 使用後掃除ができる
- ・利用時間の延長(30分長くしてほしい)