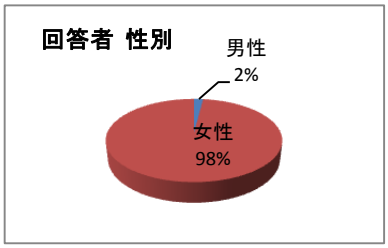
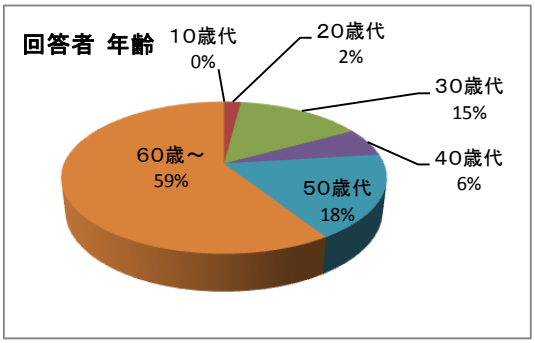
平成26年度　文化振興会館利用者アンケート集計結果　（対象者　100人）

1. 回答者について

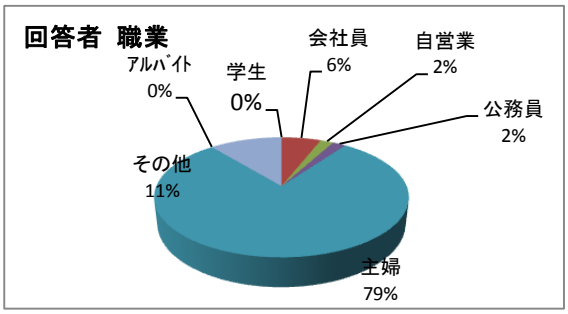
性別（人）	男性	女性
	2	98



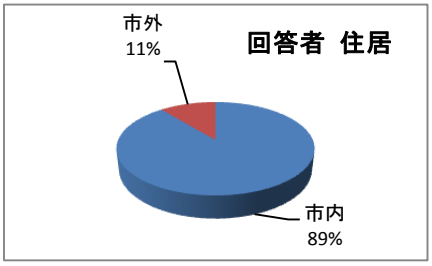
年齢（人）	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳～
	0	2	15	6	18	59



職業（人）	学生	会社員	自営業	公務員	主婦	ｱﾙﾊﾞｲﾄ	その他
	0	6	2	2	79	0	11

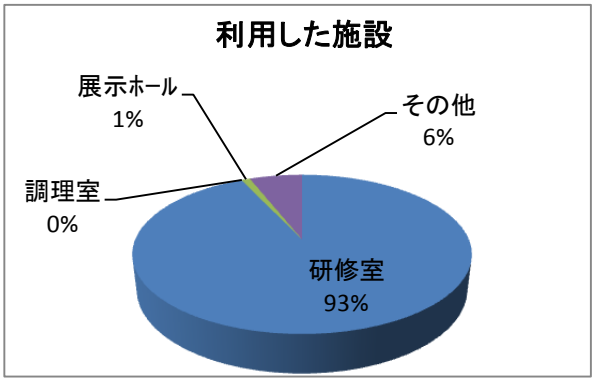


住居（人）	市内	市外
	89	11



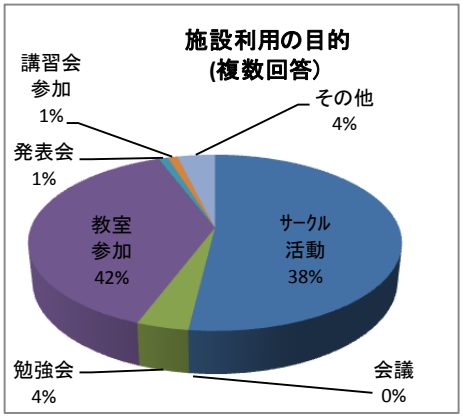
2. 利用した施設について

施設（人）	研修室	調理室	展示ﾎｰﾙ	その他
	93	0	1	6



3. 施設利用の目的について(複数回答)

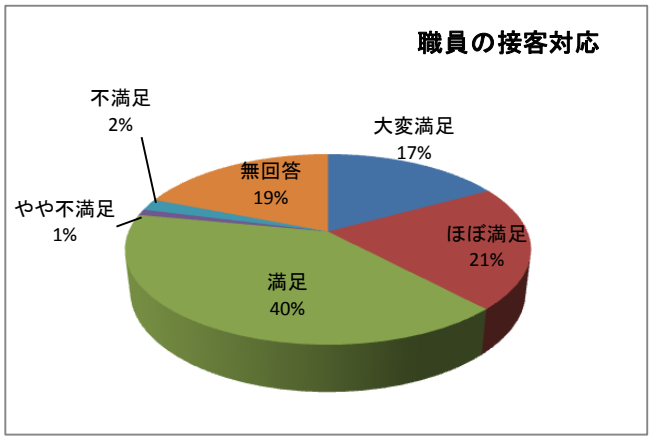
	サークル活動	会議	勉強会	教室参加	発表会	講習会参加	その他
目的(人)	54	0	4	40	1	1	4



4. 施設の運営に対する満足度について

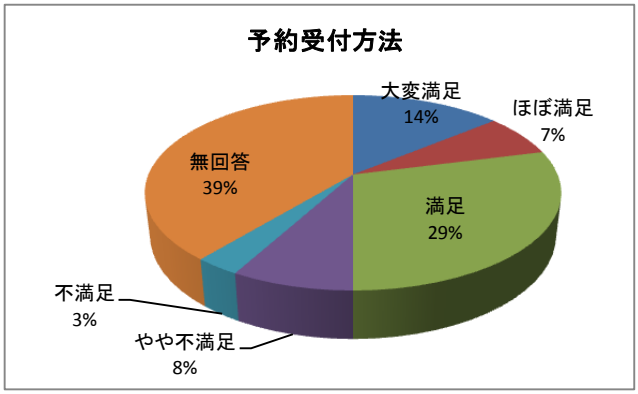
＊ 職員の接客対応 (人)

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
17	21	40	1	2	19



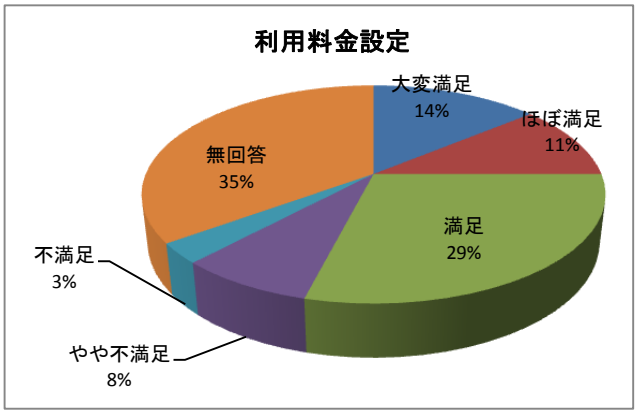
＊ 予約受付方法 (人)

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
14	7	29	8	3	39



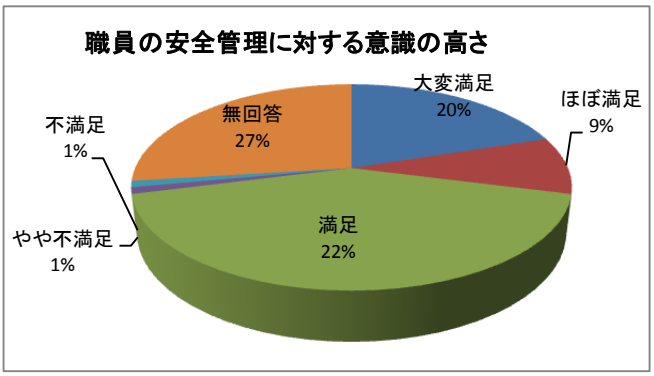
＊ 利用料金設定 (人)

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
14	11	29	8	3	35



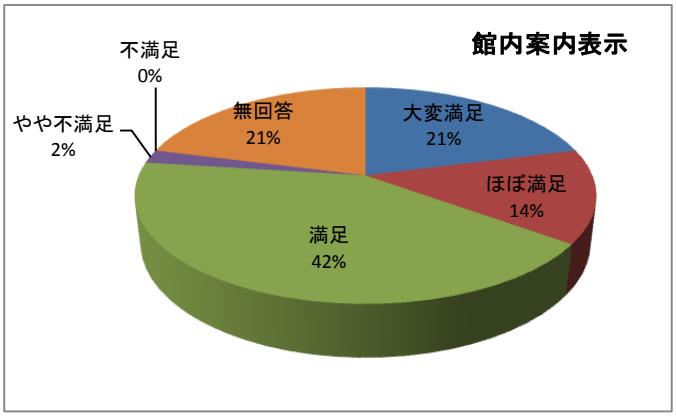
＊　職員の安全管理に対する意識の高さ（人）

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
20	9	42	1	1	27



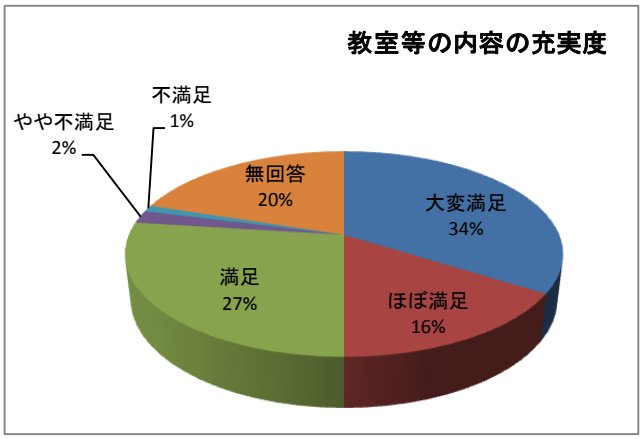
＊　館内案内表示（人）

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
21	14	42	2	0	21



＊　教室等の内容の充実度（人）

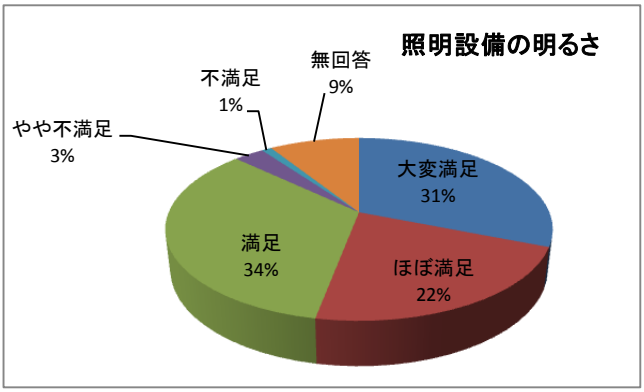
大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
34	16	27	2	1	20



5. 施設設備の満足度について

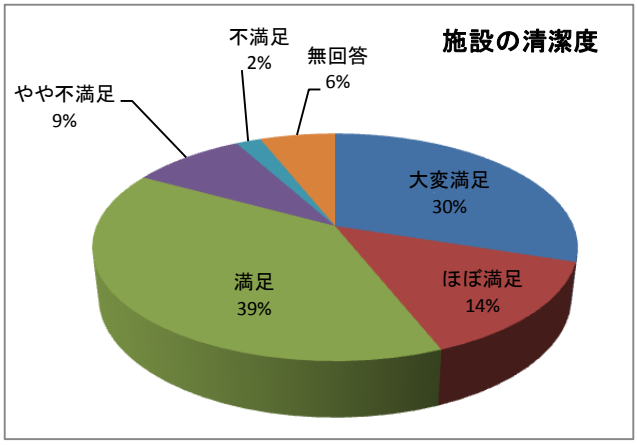
＊　照明設備の明るさ（人）

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
31	22	34	3	1	9



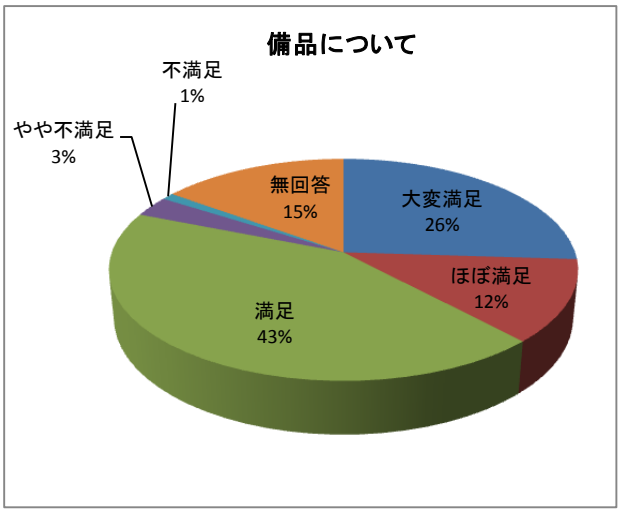
＊　施設の清潔度（人）

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
30	14	39	9	2	6



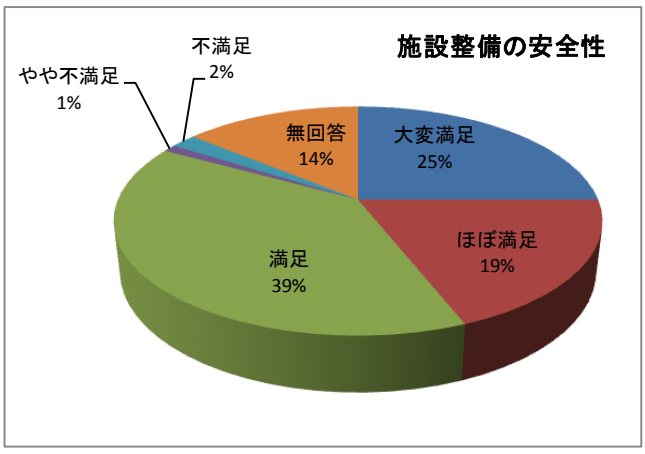
＊　備品について（人）

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
26	12	43	3	1	15



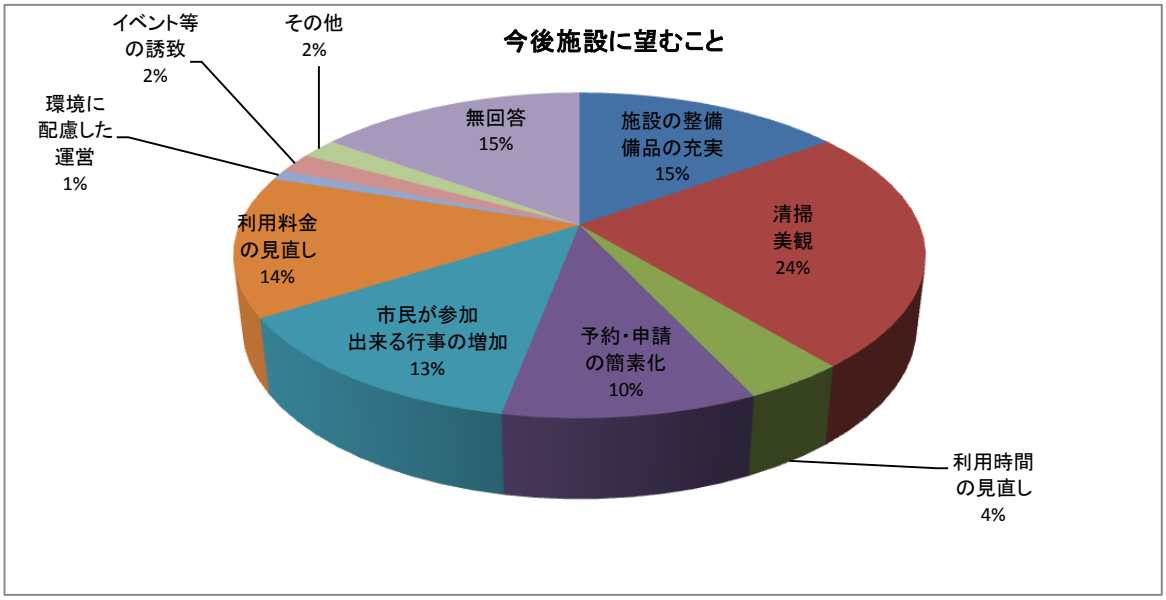
＊　施設整備の安全性（人）

大変満足	ほぼ満足	満足	やや不満足	不満足	無回答
25	19	39	1	2	14



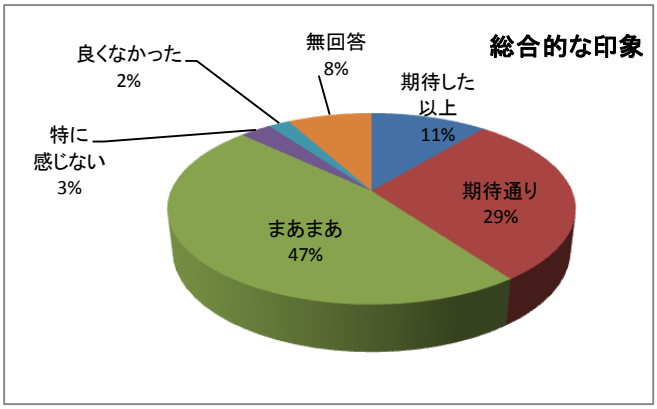
6. 今後、施設に望むことについて （人）

施設の整備備品の充実	清掃美観	利用時間の見直し	予約・申請の簡素化	市民が参加出来る行事の増加	利用料金の見直し	環境に配慮した運営	イベント等の誘致	その他	無回答
15	24	4	10	13	14	1	2	2	15



7. 総合的な印象について （人）

期待した以上	期待通り	まあまあ	特に感じない	良くなかった	無回答
11	29	47	3	2	8



8. その他の意見について

・駐車場整備（増設）
・部屋の照明が暗い
・掃除が行き届いていないときがある
・スリッパが滑って歩きにくい
・スリッパの新調
・畳を替えてほしい
・冷暖房がききにくい
・時間管理の徹底は幅を持たせてほしい
・机の収納が出来ない
・利用者に対するサービス意識が低い
・時間外に部屋に入れないなら喫茶室がほしい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

貴重なご意見を多数いただくことが出来ました。今後の管理運営について参考にさせていただきます。

（公財）新居浜市文化体育振興事業団
新居浜市文化振興会館